

## **ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, выезжающим в Андорру и Испанию (горнолыжные, комбинированные и экскурсионные туры)**

Уважаемые господа!

Туристическая компания Асент Трэвел ИНТ искренне благодарит Вас за то, что Вы доверили нам свое путешествие. Мы сделаем все возможное, чтобы это путешествие оставило у Вас самые лучшие впечатления. Несмотря на то, что программа Вашего тура исключает возникновение непредвиденных ситуаций, тем не менее, мы считаем необходимым проинформировать Вас об основных правилах организации туристической поездки в Андорру\Испанию.

**ВНИМАНИЕ!!!** Представитель нашей компании с табличкой Асент Трэвел ИНТ будет ожидать Вас в зале вылета аэропорта за 2 часа до вылета самолета.

**УБЕДИТЕЛЬНО** просим не забывать необходимые для Вашего путешествия документы: заграничный паспорт, ваучер, медицинскую страховку, доверенность на детей (в случае необходимости), авиабилет.

**ВАУЧЕР.** Этот документ является подтверждением забронированных и оплаченных Вами услуг, которые Вам будут предоставлены в Испании или Андорре.

**ВВОЗ И ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ, ТОВАРОВ И КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ.** При вылете из аэропорта, Вам предоставляется выбор при прохождении таможенного контроля в виде «зеленого» и «красного» коридора, при которых требуется декларирование ввозимых и вывозимых товаров. Через "красный" коридор идут те, кто декларирует товары в письменной форме, а через "зеленый" - те, кто декларирует товары в так называемой конклюдентной форме. Конклюдентная (по умолчанию) форма декларации означает, что, войдя в "зеленый" коридор, человек тем самым "заявляет" таможенным органам об отсутствии у него товаров, подлежащих письменному декларированию. Для правильного выбора пути прохождения таможенного контроля сообщаем Вам, что на настоящий момент иностранную валюту можно вывозить согласно следующим правилам:

физические лица могут одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте \$ 10000 без предоставления разрешительных документов;

сумма не превышающая в эквиваленте \$ 3000 - вывозится без письменного декларирования таможенному органу;

сумма, превышающая в эквиваленте \$ 10000 подлежит обязательному письменному декларированию таможенному органу суммы, превышающую в эквиваленте \$ 10000 вывозить из РФ запрещено, за исключением случаев вывоза ранее ввезенной в РФ иностранной валюты в пределах суммы, указанной в таможенной декларации, подтверждающей ее ввоз в РФ

Обязательному письменному декларированию подлежат российские рубли в сумме более 500 минимальных размеров оплаты труда, ценные бумаги, дорожные чеки, в независимости от суммы, драгоценные камни и металлы в любом виде и состоянии. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). В случае необходимости, у наших сотрудников Вы можете получить информацию о товарах и культурных ценностях, не подлежащих вывозу за пределы страны.

**ПРАВИЛА ВЫЕЗДА С ТЕРРИТОРИИ РФ.** Необходимым условием организации туристического обслуживания является наличие у туриста заграничного паспорта установленного образца. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей памяткой, заграничный паспорт считается действительным, если на момент возвращения туриста на территорию РФ с даты выдачи заграничного паспорта прошло не более 5 лет (прим.: для Стран Шенгенского Соглашения срок действия заграничного паспорта должен отстоять от даты окончания действия визы не менее чем на 3 (три) месяца).

1. Заграничный паспорт, выданный любым отделением ОВИРа РФ, МИДом РФ, дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ, проживающих за пределами территории РФ), при этом все записи в заграничном паспорте должны быть оформлены органом выдавшим заграничный паспорт.

2. Оформление выезда за пределы территории РФ несовершеннолетних граждан:

Несовершеннолетнему гражданину со дня его рождения и до достижения 18-летнего возраста заграничный паспорт выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей (законных представителей). Гражданин, не достигший возраста 14-ти лет, может быть вписан в заграничный паспорт своих законных представителей по их просьбе.

Несовершеннолетние граждане в возрасте до 14-ти лет при отсутствии последнего собственного заграничного паспорта должны быть вписаны в заграничный паспорт своих законных представителей, также в заграничный паспорт законных представителей должны быть вклеены фотокарточки детей с приложением на каждую фотокарточку печати для заграничных документов органа, осуществившего указанную процедуру, а в случае достижения несовершеннолетним 14-летнего возраста последний должен иметь собственный заграничный паспорт

Несовершеннолетние граждане выезжают из России хотя бы с одним из законных представителей, на которых возлагается ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, защита их прав и законных интересов за пределами России. При этом законному представителю необходимо иметь при себе копию свидетельства о рождении ребенка

При выезде несовершеннолетнего гражданина из России без сопровождения законных представителей он должен иметь при себе, кроме заграничного паспорта, нотариально оформленное согласие от законных представителей на выезд из России на сопровождающее лицо. В этом документе указываются срок выезда из России и государство выезда.

**ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВВОЗА ТОВАРОВ И ВАЛЮТЫ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИИ.** Ввозить в страну иностранную наличную валюту граждане РФ могут в любом количестве. В отношении ввоза товаров действует следующее правило. При возвращении из-за границы, граждане РФ беспоплачивают могут ввозить в страну товары весом не более 50 кг и на общую сумму не более \$1000. В случае превышения вышеуказанных правил взимается пошлина, установленная в соответствии с законодательством РФ. Необходимо вносить в письменную декларацию предметы, оборот которых ограничен законом (оружие, наркотики, культурные ценности и т.п.). Обращаем Ваше внимание, что, указанные выше правила могут быть изменены соответствующими постановлениями органами государственной власти РФ

Пределы действия настоящей памятки. Положения настоящей памятки в части требований, предъявляемых к оформлению заграничных паспортов граждан и к выезду за пределы территории РФ, относятся только к гражданам России. Иностранцы граждане и лица без гражданства поставлены в известность об этом установлении туристического агентства, а также о том, что при заключении договора последним (иностранцами гражданами и лицам без гражданства) необходимо уточнить в соответствующих

компетентных органах требования, предъявляемые к выездным документам иностранных граждан и лиц без гражданства пограничными службами РФ и иностранного государства, на территорию которого планируется туристическое путешествие.

**Ограничение ответственности туристического агентства.** Туристическое агентство не возмещает убытки туриста и не несет ответственности за действительность серии, номера загранпаспорта, а также за соответствие печатей, штампов и иного оформления загранпаспорта установленным образцам.

Туристическое агентство не несет ответственности за убытки граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства и не возмещает ущерб, причиненный пограничными службами и связанный с отказом в выезде с территории РФ, равно как и въезде на территорию иностранного государства.

Турист имеет право приобрести туристическое путешествие и при наличии загранпаспорта, оформленного в ином, чем указано в настоящей памятке, порядке. Туристическое агентство не имеет права отказать туристу в оформлении такого туристического путешествия. В этом случае всю полноту ответственности за возможные убытки, понесенные и связанные невозможностью совершения путешествия, турист несет самостоятельно.

#### **ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ.**

**Тур в Андорру на горнолыжные курорты.** По прилету в Барселону, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вас встретит наш гид с табличкой «Асент ТРЭВЕЛ ИНТ» и направит Вас в автобус. На следующий день или в день прибытия, в отеле для Вас будет организована приветственная встреча, в ходе которой гид даст подробную информацию о курорте, ответит на все Ваши вопросы, предложит экскурсионную программу.

Телефоны наших гидов: **Юрий +34 609 67 60 67(Испания, телефон действует в а/п Барселоны)**

**+376 660299 (телефон действует на территории Андорра)**

**Экскурсионный (комбинированный) тур Испания+Андорра.** Если у Вас заказан экскурсионный тур, то по прилету в Испанию, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вам нужно подойти к гиду принимающей стороны, указанной в ваучере и в программе тура. Гид направит Вас в автобус. По окончании экскурсионного тура, в день вылета, автобус привозит Вас обратно в аэропорт. Если после экскурсионного тура у Вас заказан отдых в Андорре, по окончании экскурсионного тура в аэропорту Вам нужно пройти в зал прилета, там подойти к гиду с табличкой Асент Трэвел, отметить у него, и он укажет Вам автобус, в котором будет проходить трансфер в Ваш отель на горнолыжном курорте. Трансфер осуществляется с прилетевшими туристами. При желании Вы можете заказать индивидуальный трансфер до отеля у Вашего гида за дополнительную плату.

Если у Вас заказан сначала отдых на горнолыжном курорте, а потом экскурсионный тур, то по прилету в Испанию, после прохождения паспортного контроля и получения багажа Вам нужно подойти к гиду с табличкой Асент Трэвел. Он направит Вас в автобус. По окончании отдыха автобус привозит Вас в аэропорт, где Вам нужно пройти в зал прилета к гиду принимающей стороны, указанной в ваучере и в программе тура. Гид направит Вас в автобус. По окончании экскурсионной программы, в день вылета, автобус привезет Вас в аэропорт.

**Информация во время трансфера.** Во время трансфера из аэропорта Барселоны в Андорру гид даст Вам информацию об отдыхе в Андорре и ответит на все Ваши вопросы. Он предоставит Вам информацию об условиях покупки SKI PASS и предоставит возможность приобрести ваучер на получение ski pass, билеты в термальный комплекс CALDEA, Ледовый Дворец, прокат снаряжения **со специальной скидкой для клиентов Асент ТРЭВЕЛ ИНТ.** Также гид предложит Вам экскурсионную программу. В случае, если Вам потребуется дополнительная информация – Вы сможете связаться с гидом по мобильному телефону, а также встретиться лично во время посещения гидом Вашего отеля (расписание посещений можно найти в отеле в секторе информации в информационной папке Асент ТРЭВЕЛ ИНТ).

**ЭКСКУРСИИ.** Приобретая экскурсии у гида, Вы получаете билет, который берете с собой на экскурсию и предъявляете экскурсионному гиду перед посадкой в автобус. Гид сообщит Вам о времени начала экскурсии и укажет место остановки автобуса. Иногда автобусы немного задерживаются, мы просим Вас подождать несколько минут. Гид проверит Ваши билеты и пригласит Вас в автобус. Если, уезжая на экскурсию, Вы пропускаете обед или ужин, накануне экскурсии Вы можете заказать PICNIC (сухой паек) в приемной отеля. Получить его Вы сможете в приемной утром в день экскурсии.

**ИНФОРМАЦИЯ.** По всем вопросам просим Вас обращаться к гиду, который будет навещать Вас в отеле. Информацию о часах консультаций с Вашим гидом, можно получить в информационных папках или на информационной доске Асент Трэвел в секторе информации отеля. В случае необходимости, Вы можете позвонить Вашему гиду по телефону, указанному в информационной папке и в данной памятке. Расширенную информацию о стране, экскурсионных программах, особенностях Вашего отеля, а также полезные советы Вы сможете получить, прочитав содержимое информационной папки Асент Трэвел, которую Вы найдете в секторе информации отеля.

**МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА:** В пакете документов Вы получаете страховой полис. Просим Вас внимательно прочитать условия страхования, обращая особое внимание на телефоны экстренной связи с диспетчерской службой. Диспетчерская служба работает круглосуточно, Вас обслуживают русскоговорящие операторы. При обращении в диспетчерскую службу, медицинские и медико-транспортные услуги будут оказаны Вам бесплатно. Возможно, Вам потребуется оплатить наличными лекарства, которые выпишет врач, а также звонок в диспетчерский центр. Для возмещения понесенных расходов Вы должны в течение 30 календарных дней после возвращения из поездки подать письменное заявление в страховую компанию. Координаты страховой компании указаны в Вашем полисе.

Если Вы обращались за медицинской помощью напрямую, без звонка в диспетчерскую службу, будьте готовы к тому, что Вам придется оплатить все расходы наличными самостоятельно. Поэтому во всех серьезных случаях, особенно при необходимости госпитализации, **НАСТОЯТЕЛЬНО** рекомендуем связаться с диспетчерами страхователя и получить медицинскую помощь через их сервисную службу.

Подробные условия страхования изложены в Вашем страховом полисе. Пожалуйста, найдите время, ознакомиться с ним

**ТРАНСФЕРЫ ДО ПОДЪЕМНИКОВ.** Для туристов, отдыхающих в отелях центральной части Андорры: Andorra La Vella и Escaldes-Engordany, организован бесплатный трансфер до подъемников курорта VALNORD при условии покупки ски паса у отельного гида. и за дополнительную плату до подъемников горнолыжной станции GRANDVALIRA с остановкой у Funicamp-a . Если, по каким-либо причинам, вы не смогли сразу приобрести у нашего гида ski-pass, то вы сможете это сделать на следующий день после заезда у подъемников Funicamp , где утром будут дежурить гиды Ascent Travel. Вы также можете воспользоваться платными услугами такси или заказать за дополнительную плату трансфер на микроавтобусе для Вашей группы по индивидуальному маршруту. За более подробной информацией обратитесь к гиду. Обращаем Ваше внимание на то, что в Андорре не разрешается или ходить по отелю в горнолыжных ботинках, однако регулярная автобусная сеть допускает проезд в ботинках и провоз оборудования без взимания дополнительной платы.

**ВАЖНО!** Трансфер на станцию Pas de La Casa осуществляется до подъемника Funicamp: кабины, которая доставляет лыжников к красным и одной синей трассам (время в пути – около 15 мин), что необходимо учитывать начинающим лыжникам

**ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ. ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ.** Данную информацию Вы можете получить на информационном стенде или в информационной папке компании Асент Трэвел. Вам необходимо будет заблаговременно оплатить все счета, которые будут выставлены отелем в случае пользования услугами, предоставляемыми отелем за дополнительную оплату и не включенными в стоимость Вашего турпакета (за телефонные разговоры, пользование минибаром и т.д.) и ожидать приезда автобуса в холле отеля или на указанном гидом месте. При нашем стремлении четко соблюдать график приезда автобуса в Ваш отель, заранее приносим свои извинения за некоторые задержки, которые могут возникнуть по независящим от нас причинам. Перед посадкой в автобус убедительно просим Вас проверить наличие всех документов необходимых для Вашего возвращения в Москву (паспорт, авиабилет и т.д.)

**ИНФОРМАЦИЯ О НОРМАХ ВЫВОЗА ТОВАРОВ С ТЕРРИТОРИИ АНДОРРЫ.** Андорра – это оффшорная зона торговли, поэтому здесь не оформляют чеки «такс фри». Существует таможенные ограничения на вывоз товаров из Андорры. Разрешено вывозить не более 1,5 литров алкоголя, крепостью более 22 градусов или 3 литра алкогольной продукции крепостью менее 22 градусов, табачных изделий – не более 300 сигарет на человека. Помните, что наш автобус – не грузовой транспорт, поэтому при покупке крупногабаритных предметов, проконсультируйтесь, пожалуйста, с Вашим гидом о возможности его транспортировки.